

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jul/18				ago/18				set/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1592	100%	90%	5	1280	100%	90%	5	1012	90%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1592				1280				1128				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	7179	100%	90%	5	6358	100%	90%	5	4567	69%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	7179				6358				6594				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	118	101%	90%	10	134	102%	90%	10	130	102%	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	117				132				128				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	19	100%	90%	10	19	100%	90%	10	1	6%	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	19				19				16				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7384	100%	90%	10	6439	100%	90%	10	6484	104%	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	7384				6439				6245				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	6	0,07%	<=10%	10	4	0,05%	<=10%	10	21	0,27%	<=10%	10
	Número de atendimentos realizados	8925				7783				7813				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	20	100%	90%	5	24	100%	90%	5	23	100%	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	20				24				23				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	2	5,7%	90%	10	1	3,6%	90%	10	3	10,0%	90%	10
	Total de usuários atendidos na vermelha	35				28				30				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	12	100%	90%	10	14	100%	90%	10	16	100%	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	12				14				16				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8925	100%	90%	15	7783	100%	90%	15		0%	90%	15
	Total de Atendimentos	8925				7783				7813				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	1	100%	>=90%	10	10	91%	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1				11								
		TOTAL	100			TOTAL	100			TOTAL	100			
		CONCEITO	A			CONCEITO	A			CONCEITO	A			